

Jaarverslag

Vrijwilligers & Vrienden UMCG



2025

Inhoud

Bestuursverslag 2025	3
Voorwoord door de voorzitter	3
Vrijwilligers	3
Vrienden	4
Verantwoording	4
Missie en Visie	4
Missie Vrijwilligers & Vrienden UMCG	4
Visie Vrijwilligers & Vrienden UMCG	4
Organisatiestructuur	4
Bestuur	5
Management	5
Governance	5
ANBI-status	6
Risico's en onzekerheden	6
Werkwijze	6
Stand van zaken eind 2025	6
Nieuwe groepen	6
Aantal vrijwilligers	6
Rondleidingen	7
Vrijwilligersfeest	7
Dag van de vrijwilliger	8
Kaartjes voor familie	8
Video vrijwilligerswerk en welzijn	8
Welzijnsprojecten	8
2025 in cijfers	18
Balans per 31 december 2025	19
Staat van baten en lasten over 2025	20
Grondslagen	21
Toelichting op de balans per 31 december 2025	23
Toelichting op de staat van baten en lasten 2025	26
Overige toelichtingen	27
Bijlagen	28
Begroting	28
Bijlage	29

Bestuursverslag 2025

Voorwoord door de voorzitter

Het afgelopen jaar was voor de Stichting Vrijwilligers & Vrienden UMCG een bijzonder jaar. Wij namen afscheid van een bevlogen voorzitter zo halverwege 2025 i.v.m. de maximale zittingstermijn en zochten en vonden een nieuw bestuurslid, zodat er intern in het voorzitterschap kon worden voorzien. Daarmee is het bestuur steeds compleet gebleven.

Veel initiatieven en aanvragen werden gehonoreerd, daar leest u in dit jaarverslag uiteraard meer over. Er kwamen bovendien groepen bij. En daarnaast kwam het fondsenproject UMCG breed in een versnelling terecht, waarbij onze algemeen manager tijdelijk kartrekker werd van het gehele initiatief. Veel reuring dus, maar volledig passend bij onze slogan “Net dat beetje meer”! Veel plezier met lezen over de talrijke ontwikkelingen.

Inleiding

Het vrijwilligerswerk binnen het UMCG heeft een lange historie. Meer dan 100 jaar zijn vrijwilligers actief. Dit startte in het Algemeen Provinciaal Stads en Academisch Ziekenhuis met boekendames, vrijwilligers rondom de kerkdiensten en gastdames. In 1989 heeft de Raad van Bestuur van het AZG samen met de vrijwilligers een professionaliseringslag gemaakt en is de Stichting Vrienden van het AZG (later UMCG) opgericht. Sinds 2020 is de naam van de stichting veranderd in Stichting Vrijwilligers & Vrienden UMCG.

Anno 2025 is de Stichting Vrijwilligers & Vrienden UMCG verantwoordelijk voor de inzet van ruim 300 vrijwilligers binnen het UMCG. Patiënten ondersteunen, wegwijs maken, aandacht geven, afleiding bieden en het verblijf veraangemen. Dit doet de Stichting door ook zorg te dragen voor de vrijwilligers, hun inzet en hun werkplezier. Het UMCG staat achter, erkent en steunt de Stichting Vrijwilligers & Vrienden UMCG.

Daarnaast werft de stichting fondsen gericht op welzijnsdoeleinden binnen het UMCG.

Onze slogan die als rode draad in ons werk en activiteiten terugkomt luidt:

NET DAT BEETJE MEER!

Wie zijn wij?

Aan het hoofd van de stichting staat een bestuur. Het bestuur bestaat uit vijf (onbezoldigde) leden en heeft een adviserende en controlerende functie. De personele bezetting van de stichting bestaat uit een algemeen manager, twee managers vrijwilligerszaken en een stafassistent. Deze functies worden gefinancierd uit het reguliere UMCG budget. Stichting Vrijwilligers & Vrienden UMCG hebben een eigen identiteit en hebben oog voor maatschappelijke ontwikkelingen. We zijn een onafhankelijke stichting, waarbij de samenwerking met onze adviseurs in het UMCG evident is. De UMCG ambassadeurs hebben voor de stichting belangrijke sleutelfuncties binnen het UMCG en kunnen door hun netwerken behulpzaam zijn bij het realiseren van het vrijwilligerswerk. Daarnaast heeft de stichting een aantal externe ambassadeurs. Dit zijn prominente Groningers/Nederlanders die de missie en visie van de stichting ondersteunen en uitdragen.

Vrijwilligers

Op grond van de statuten en het huishoudelijk reglement heeft de stichting de opdracht het vrijwilligerswerk te bevorderen in het algemeen belang van de patiëntenzorg. De stichting draagt

zorg voor heldere regelgeving voor vrijwilligers en mogelijkheden tot doorontwikkeling. We streven ernaar om onder alle omstandigheden vrijwilligers in te zetten. Het management is verantwoordelijk voor werving van vrijwilligers en een professioneel vrijwilligersbeleid in overleg met het stichtingsbestuur en M&O (voorheen P&O) van het UMCG.

Vrienden

Een belangrijke taak van de stichting, naast de inzet van vrijwilligers, is het fondsenwerven en het opzetten van sponsorprojecten voor welzijnsprojecten die het verblijf van de patiënten in het UMCG verder veraangename. Denk hierbij aan het organiseren van concerten, het inrichten van verblijfsruimtes, het organiseren van 'Muziek aan Bed'. De Vrijwilligers & Vrienden UMCG is een zogenaamde goede-doelenstichting en heeft van de belastingdienst het predicaat Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) verkregen.

Opgebouwde sponsorrelaties beheren wij op een zorgvuldige manier. Grote sponsors en belangrijke relaties worden jaarlijks uitgenodigd voor een netwerkbijeenkomst met het management en bestuur van de stichting.

Verantwoording

Het stichtingsbestuur controleert het beleid, de sponsoracties en beoordeelt de bestedingsmogelijkheden overeenkomstig de doelstelling van Vrijwilligers & Vrienden UMCG.

Jaarlijks worden de inkomsten en uitgaven verantwoord in ons financieel jaarverslag. Dit jaarverslag wordt gemaakt door stichting Triade en het stichtingsbestuur en gepubliceerd op de website.

Fondsenacties worden vermeld op de website en social media van Vrijwilligers & Vrienden UMCG en op de intranetpagina UMCG.

Daarnaast vermeldt de website de juiste informatie over het vrijwilligerswerk en beleid van Vrijwilligers & Vrienden UMCG. Ook zijn wij vindbaar via de website van het UMCG.

Missie en Visie

Missie Vrijwilligers & Vrienden UMCG

Vrijwilligers & Vrienden herkennen zich in de woorden "*Samen.Beter.UMCG*", de missie van het UMCG, als missie voor hun eigen werk. Vrijwilligers & Vrienden UMCG dragen bij aan deze missie door te werken aan een mensgericht welkom en verblijf van patiënten en bezoekers. *Net dat beetje meer.*

Visie Vrijwilligers & Vrienden UMCG

Vrijwilligers & Vrienden UMCG wil patiënten en bezoekers ondersteunen, wegwijs maken, aandacht en afleiding bieden en het verblijf veraangename. Daardoor dragen wij bij aan de missie van het UMCG.

Organisatiestructuur

Stichting Vrijwilligers & Vrienden UMCG is als Stichting Vrienden van het A.Z.G opgericht op 30 augustus 1989, gevestigd te Groningen en is in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 41011776. De Stichting is per 1 januari 2008 een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Bestuur

In 2025 is Ine Scholtens afgetreden als voorzitter. Berndt Benjamins heeft haar functie overgenomen. Annemieke Weijling is tot het bestuur toegetreden

Geen van de bestuursleden ontvangt enige vorm van bezoldiging. De bestuursleden worden benoemd voor een periode van 4 jaar en zijn maximaal eenmaal voor een zelfde periode herkiesbaar.

Geen van de bestuursleden bekleedt nevenfuncties, die tot een belangenverstrengeling als bestuurder van de stichting aanleiding kunnen geven.

	Functie	Aangetreden	Nevenfuncties
Mw G.J.M. Scholten (Ine)	Voorzitter	01-08-2017 Afgetreden: 01-08-2025	○ Vice-voorzitter Raad van Commissaris Woningcorporatie Nijestee. ○ Coach en Supervisor ○ Bestuurslid Stichting Fonds Toevluchtsoord
Dhr B.N. Benjamins (Berndt)	Bestuurslid Per 1-8-2025 voorzitter	28-09-2023	○ Voorzitter RvT Stichting TT Week Assen ○ Lid bestuur Stichting OTP ○ Lid bestuur D66 Groningen ○ Lid Raad van Commissarissen Donar Groningen B.V. ○ Eigenaar Creative Liaison Consultancy
Dhr C. Bus (Chris)	Penningmeester	01-01-2019	○ interim ceo Tooling Holland ○ Lid raad van toezicht DNK ○ Lid raad van advies Excap
Mw B.M.B. Gruppen (Birgit)	Vice-voorzitter, secretaris	01-01-2019	○ Voorzitter bestuur VvE Gorechtkade 111 t/m 141c ○ Bestuurslid VvE Stadssingel (ondersplitsing) woningen (Nijlandstraat te Assen): onbezoldigd
Dhr. E. Anholts (Edgar)	bestuurslid	01-11-2023	○ Bestuurslid Podium Zuidhaege Assen
Mw A.Weijling (Annemieke)	bestuurslid	01-10-2025	○ Lid Kerngroep Revalidatie & Herstel Actiz ○ Bestuurslid ZorgnaZorg ○ Lid Stuurgroep AMR Zorgnetwerk NNL ○ Lid Raad van Toezicht Zorgbelang Drenthe ○ Penningmeester Stichting Stipulae, stichting gericht op duurzame ontwikkelingen in Tanzania

Management

Ciska Davelaar: algemeen manager

Margot Musiwa: manager vrijwilligerszaken

Marco Feenstra: manager vrijwilligerszaken

Christa Hultink: stafassistent

Governance

Juridisch, bestuurlijk en organisatorisch is de Stichting Vrijwilligers & Vrienden UMCG een zelfstandige stichting met een eigen bestuur, welke geen verbonden partij vormt met UMCG.

ANBI-status

Aan de Stichting is op 1 januari 2008 de zogeheten ANBI-status verleend door de belastingautoriteiten. Als uitvloeisel, zijn legaten, donaties en verstrekkingen in natura vrijgesteld van schenkingen erfbelasting en aftrekbaar in inkomsten- en vennootschapsbelasting.

Risico's en onzekerheden

Als gevolg van de ANBI-status zijn de risico's van de stichting te verwaarlozen.

Aan alle doelbestedingen ligt een begroting ten grondslag, waarover het bestuur een besluit heeft genomen. Het verloop van de besteding van de middelen wordt gevolgd, de administratie wordt verwerkt door de externe administratief dienstverlener.

Vooruitkijkend naar de toekomstige behoeften en verplichtingen van onze organisatie, hebben het bestuur en management een reservebudget van €400.000 gereserveerd. Deze reserve is bedoeld om financiële stabiliteit te waarborgen en ons in staat te stellen proactief in te spelen op onverwachte uitgaven en strategische investeringen in de komende jaren.

Werkwijze

In het afgelopen jaar vergaderde het bestuur 6 keer. Dhr. M. Kahmann, directeur Mens en Organisatie UMCG, is een aantal keer aanwezig geweest bij deze vergaderingen. Bestuursvoorzitter Ine Scholten heeft met regelmaat contact gehad met mw. S. Klein-Nagelvoort als contactpersoon vanuit de Raad van Bestuur. Hierdoor is de link tussen het UMCG en de stichting gewaarborgd. Een aantal UMCG medewerkers zijn adviseurs van Vrijwilligers & Vrienden UMCG. Hiermee houdt de stichting verbinding met de werkorganisatie van het UMCG.

De beoordeling van de kwaliteit van de welzijnsprojecten is voorbehouden aan het stichtingsbestuur en management Vrijwilligers & Vrienden UMCG.

Het bestuur van de stichting wordt ondersteund door een aantal UMCG ambassadeurs met brede maatschappelijke expertise, netwerk en ervaring.

Stand van zaken eind 2025

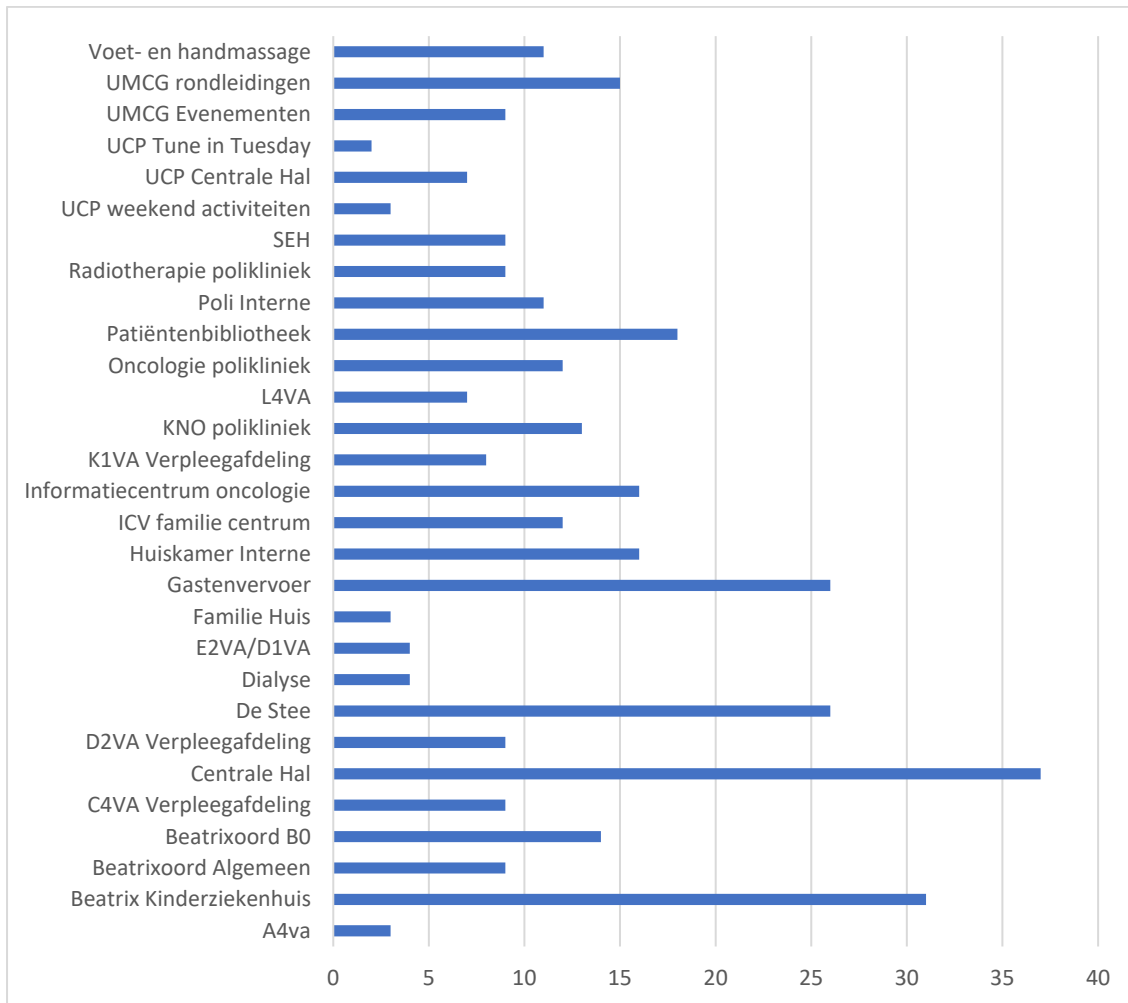
Nieuwe groepen

In 2025 zijn er 3 nieuwe groepen gestart met de inzet van vrijwilligers.

- In het kinderziekenhuis is een voorlees opa begonnen die op alle afdelingen van het kinderziekenhuis voorleest aan de opgenomen kinderen.
- In de Universitair Centrum Psychiatrie is gestart met Tune in Tuesday. Dit is een tweemaandelijks inloopactiviteit waarbij medewerkers, patiënten en vrijwilligers samen muziek maken. Muziek verbindt, geeft plezier en draagt aantoonbaar bij aan welzijn en herstel. Elke editie is een muzikaal moment van ontmoeting en ontspanning, waarin samen muziek maken centraal staat – begeleid door betrokken medewerkers en vrijwilligers. Tune in Tuesday heeft de Kwaliteitsprijs UCP 2025 gewonnen.
- In 2025 zijn er vrijwilligers gestart op Hematologie afdelingen D1 en E2, voor *net dat beetje meer* voor de opgenomen patiënten.

Aantal vrijwilligers

Eind 2025 waren er 353 vrijwilligers gekoppeld aan verschillende groepen een toename van 55 vrijwilligers vergeleken met 2024.



Rondleidingen

Onze groep rondleiders bestaat uit vrijwilligers die zelf in het UMCG werkzaam zijn geweest, zodat ze ook vanuit hun eigen ervaringen mooie verhalen kunnen vertellen tijdens de rondleiding. In 2025 hebben zij 41 rondleidingen door het UMCG verzorgd. Naast alle nieuwe medewerkers en coassistenten hebben bijna 300 belangstellenden van een rondleiding genoten.

Vrijwilligersfeest

Als blijk van waardering voor hun enorme inzet organiseerden **Vrijwilligers & Vrienden UMCG** een feestelijk vrijwilligersjaarfeest in Martiniplaza. Het thema van de avond was *Las Vegas*, wat zorgde voor een sprankelende en feestelijke sfeer. Vrijwilligers konden genieten van entertainment, muziek en een gezellige avond samen. Het jaarfeest was een mooie gelegenheid om stil te staan bij de onmisbare bijdrage die onze vrijwilligers leveren aan het UMCG en om hen te bedanken voor hun betrokkenheid en inzet.



Dag van de vrijwilliger

Op de Dag van de Vrijwilliger hebben de vrijwilligers in het ziekenhuis linnen tasjes uitgedeeld met een speciale bedrukking. Met dit kleine gebaar wilden de vrijwilligers een glimlach brengen en laten zien hoe belangrijk saamhorigheid en aandacht voor elkaar zijn binnen het UMCG. De actie werd door patiënten en medewerkers zeer gewaardeerd en zorgde voor veel positieve reacties.



Kaartjes voor familie

Tijdens een spiegelbijeenkomst, waarbij patiënten en familie met de afdeling in gesprek gaan om aan te geven hoe de zorg en begeleiding ervaren is, vertelde een echtgenote dat zij bang was dat haar echtgenoot heel eenzaam is geweest tijdens de opname. Deze mevrouw wist niet dat er vrijwilligers op de afdeling waren. Dit jaar zijn we daarom gestart met kaartjes die vrijwilligers aan de familieleden van patiënten, die bijvoorbeeld in de war zijn, kunnen schrijven. Nu kunnen de vrijwilligers op een mooie manier aan de familie laten weten dat ze zijn geweest en dat ze bijvoorbeeld een wandeling hebben gemaakt of een mooi gesprek hebben gevoerd.



Video vrijwilligerswerk en welzijn

In 2025 heeft [Thijs Borcheld](#) twee prachtige promotievideo's gemaakt voor Vrijwilligers & Vrienden UMCG en spelen een belangrijke rol in het zichtbaar maken van het werk van vrijwilligers en draagt bij aan het werven van nieuwe betrokkenen. Met deze films laten we zien hoe waardevol de inzet van vrijwilligers en donateurs is voor het UMCG en voor de patiënten en bezoekers die daar dagelijks komen.

Kijk de video's via de link [vrijwilligers](#) en [donateurs](#) of via onze website onder "Wat we doen" en "Steun ons".

Samen laten ze zien dat betrokkenheid op verschillende manieren mogelijk is: door tijd te geven als vrijwilliger of door financiële steun als donateur. Beide vormen van steun dragen bij aan hetzelfde doel: het creëren van een warme, gastvrije en ondersteunende omgeving binnen het UMCG, **Net dat beetje meer**.



Welzijnsprojecten

In 2025 hebben we mooie welzijnsprojecten gerealiseerd, zoals zijde bloemen in het Familiecentrum van de Intensive Care Volwassenen, Aromazorg op de oncologie afdeling, een Qwiek Up voor de Intensive Care, beertjes voor de Intensive Care, Plafondplaten voor oogheelkunde, Muziek aan Bed en verschillende evenementen voor zowel jong als oud. Een nadere toelichting/omschrijving van deze projecten vindt u op pagina 15.



Vrijwilligersgroepen



Gastdames en –heren in de Centrale Hal

De vrijwilligers in de centrale hal zijn zichtbaar voor eenieder die het UMCG via de hoofdingang binnenkomt, waardoor ze een belangrijk onderdeel zijn van de gastvrijheid van het ziekenhuis. Ze begeleiden patiënten die opgenomen worden, mensen die alleen zijn of lopen mee naar de juiste afdeling. In de centrale hal van het nieuwe psychiatrie gebouw zijn ook vrijwilligers om de patiënten en bezoekers te begeleiden.



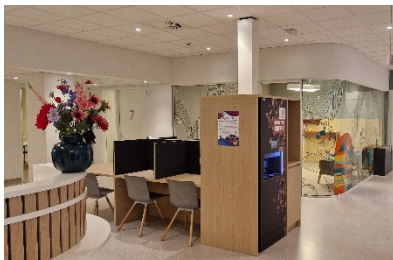
Gastenvervoer

De gastenvervoerders brengen iedereen die minder goed ter been is naar de plaats van bestemming in het UMCG. De bezoekers van het UMCG die buiten het centraal medisch complex moeten zijn, worden met een elektrische auto naar de bestemming gebracht.



Verpleegafdelingen

De vrijwilligers zijn werkzaam op afdeling K1VA, C4VA, E3VA, D2VA, D1 & E2 en de verpleegafdelingen van het Beatrix Kinderziekenhuis. Op afdeling E3VA is een huiskamer waar de vrijwilligers samen met de opgenomen patiënten koffie drinken, een praatje maken of spelletje doen en tussen de middag gezamenlijk lunchen. De patiënten die niet naar de huiskamer kunnen worden bij belangstelling op de kamer bezocht.



Poliklinieken

Op de poliklinieken van interne geneeskunde, oncologie, radiotherapie en KNO heten onze vrijwilligers de bezoekers welkom. Ze helpen met aanmelden, schenken een kopje koffie of thee en geven aandacht aan eenieder die dit nodig heeft.



De Stee

Op de eerste verdieping van de polikliniek Oncologie is een comfortabele verblijfsruimte, de Stee geheten. Patiënten en hun begeleiders kunnen hier, als zij dat willen, overdag langere tijd verblijven. De vrijwilligers binnen De Stee bieden patiënten de mogelijkheid om de wachttijd in een aangename, rustige sfeer door te brengen. Deze verblijfsruimte wordt mede beheerd door vrijwilligers.



Informatiecentrum Oncologie

In het informatiecentrum Oncologie, direct naast de polikliniek, kunnen patiënten en bezoekers bij daarvoor speciaal opgeleide vrijwilligers terecht voor algemene informatie over zaken die met kanker te maken hebben. Deze informatie is aanvullend op de informatie die de patiënt van de arts of verpleegkundig specialist in de spreekkamer gekregen heeft. De vrijwilligers in het ICO hebben allemaal een zorgachtergrond.



Familiehuis

Kinderen met kanker die behandeld moeten worden in het UMCG protontherapiecentrum en van buiten de regio komen, kunnen gedurende hun bestraling samen met het gezin verblijven in het familiehuis. Het UMCG biedt deze mogelijkheid, omdat het voor kinderen en hun ouders zeer belastend is om dagelijks gedurende vijf tot zes weken te reizen tussen het ziekenhuis en thuis. De vrijwilligers ondersteunen de gezinnen en families in een intensieve en onzekere tijd. Dit tijdelijke thuis is op loopafstand van het protontherapiecentrum en het UMCG.



Rondleidingen

In het UMCG worden verschillende rondleidingen gegeven door vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn allemaal (ex)medewerkers van het UMCG. De rondleidingen kunnen worden aangevraagd via onze website. De rondleiders verzorgen tevens de rondleidingen voor nieuwe UMCG medewerkers.



Bibliotheek

Op verschillende dagen gaan vrijwilligers van de patiëntenbibliotheek langs de patiënten op de afdelingen met o.a. tijdschriften, boeken of gewoon een praatje. Tevens zijn er boxen met knutselmateriaal beschikbaar.



UMCG Evenementen

De vrijwilligers van UMCG Evenementen organiseren verschillende evenementen voor en met de patiëntjes in het Beatrix Kinderziekenhuis, patiënten en bezoekers in het UMCG. Zo wordt er wekelijks een Bingo georganiseerd en zijn er maandelijks lunchconcerten bij de fontein.



Dialyse

Vrijwilligers bieden patiënten extra aandacht en ondersteuning tijdens hun behandeling. Door een praatje te maken, gezelschap te bieden of een spelletje te doen. Hierdoor voelen patiënten zich vaak meer op hun gemak tijdens de dialysebehandeling.



Spoed Eisende Hulp (SEH)

Vrijwilligers op de Spoedeisende Hulp (SEH) van het UMCG ondersteunen het professionele team door patiënten en hun familie te begeleiden en te informeren. Zij bieden een luisterend oor, helpen bij praktische zaken en dragen bij aan een gastvrije omgeving. De inzet van vrijwilligers vergroot de persoonlijke aandacht en het welzijn van patiënten op de SEH.



Familiecentrum Intensive Care

In het Familiecentrum voor de 3 Intensive Care afdelingen ondersteunen vrijwilligers de familie van opgenomen patiënten. Een praatje, een rondleiding en het geven van niet medische informatie. Alles om de familie en bezoekers zo veel als kan op hun gemak te stellen.



Voorleesopa

Onze voorleesopa leest, na overleg met de pedagogisch medewerker van de afdeling, voor aan de kinderen in het Beatrix Kinderziekenhuis. Een moment van afleiding voor het kind en voor de ouders soms ook de mogelijkheid om even een moment voor zichzelf te hebben.



Hand- en voetmassage

Speciaal opgeleide vrijwilligers bieden hand- en voetmassage aan opgenomen patiënten om ontspanning te bevorderen en comfort te vergroten. Deze eenvoudige interventie draagt bij aan het welzijn van patiënten en zorgt voor extra persoonlijke aandacht tijdens het verblijf in het ziekenhuis.



Tune in Tuesday

Dit is een tweemaandelijks inloopactiviteit, in het Universitair Centrum Psychiatrie, waarbij medewerkers en vrijwilligers samen met patiënten muziek maken. Muziek verbindt, zorgt voor plezier en draagt aantoonbaar bij aan welzijn en herstel.



Beatrixoord

Op locatie Beatrixoord van het Centrum voor Revalidatie werken al vele jaren actieve en enthousiaste vrijwilligers. Naast de professionele hulpverleners, dragen vrijwilligers bij aan het welzijn van patiënten. Vrijwilligerswerk is een belangrijke aanvulling op de zorg in het Centrum voor Revalidatie.

Vrijwilligers zijn actief bij veel (ontspannings)activiteiten, zoals:

- Recreatieve activiteiten zoals, zang, klaverjassen, workshops
- Patiënten begeleiding zoals, begeleiding naar ziekenhuis, winkel etc.
- Bibliotheek
- Activiteiten op een afdeling
- Nederlandse les



Welzijnsprojecten

Muziek aan Bed

De musici van Stichting Muziek aan Bed geven regelmatig korte optredens aan het bed van de patiënt in Groningen en Haren. Dit doen zij op een heel bijzondere manier: er worden duetten gespeeld op één cello. Een heel mooie en soms ontroerende ervaring.

Vrijwilligers & Vrienden UMCG maakt Muziek aan Bed mogelijk met 112 optredens per jaar.



[Kijk naar een video van Muziek aan Bed via deze link](#)

Qwiek Up Intensive Care

Dankzij de indrukwekkende projecties op plafond of muur creëert dit hulpmiddel direct een kalmerende sfeer, waardoor de zorgervaring aangenamer en soepeler verloopt.



Aromazorg op D2

Als onderdeel van de complementaire zorg op de oncologie afdeling wordt aromazorg ingezet bij misselijkheid, spanning en pijn, om de patiënt comfortabel te laten voelen.



Beertjes Intensive Care

Deze knuffelbare beertjes worden uitgedeeld op de Intensive Care Volwassenen aan (jonge) kinderen van wie een ouder in kritieke toestand is opgenomen. Ook de patiënt zelf ontvangt een beertje. Zo ontstaat er een tastbare verbinding tussen ouder en kind – een klein gebaar met grote impact in een onzekere en emotionele tijd.



Hand- en voetmassage

Een prachtig project waarbij vrijwilligers (na een professionele training) patiënten een rustgevende handmassage – en als ze willen ook een voetmassage – aanbieden.

De reacties zijn hartverwarmend: patiënten voelen zich gezien en ontspannen, afdelingen zijn enthousiast.



Wintermarkt

Voor alle patiënten en bezoekers in het UMCG zijn er 2 markten georganiseerd met kraampjes, muziek, workshops, knuffelpaardjes en nog veel meer.

**Lunch concerten**

Even ontspannen en genieten van prachtige muziek bij de Fonteinpatio. Het afgelopen jaar heeft Vrijwilligers & Vrienden meerdere lunchconcerten kunnen organiseren in het UMCG.

**Perinatale sterfte**

Ouders die een kindje krijgen dat is overleden moeten dit vaak in zeer korte tijd rondom de bevalling verwerken. Er komt heel veel op deze ouders af en de zorgverleners proberen ze hier zo goed mogelijk in te begeleiden. Van onze stichting heeft de afdeling materialen gekregen, zodat ouders een mooi afscheid en een blijvende herinnering aan hun overleden kindje hebben.

**Plafondplaten oogheekunde**

Tijdens sommige oogoperaties liggen patiënten langere tijd op hun rug en ontbreekt vaak een aangenaam uitzicht. Dankzij de nieuwe plafondplaten is daar nu verandering in gekomen. De patiënten reageren enthousiast op de kleurrijke en inspirerende beelden boven hen, wat de ervaring tijdens hun verblijf in de OK aanzienlijk prettiger maakt.

**Bloemen op Familiecentrum**

In samenwerking met Qlasse uit Roden staan op alle balies van de recepties, poliklinieken en verpleegafdelingen een mooie vaas met zijde bloemen. Bloemen zorgen voor een warmere sfeer in het ziekenhuis en laten mensen zich meer op hun gemak voelen. Dit jaar hebben we ook bloemen in het Familiecentrum van de ICV geplaatst.



Hospice Care

Voor patiënten die in het ziekenhuis zullen overlijden, heeft het UMCG een hospice care unit. Hiermee maken we de omgeving voor deze patiënten en hun naasten huiselijker.

Ondanks alle medische zorg en toewijding kan het voorkomen dat een opgenomen patiënt niet meer beter wordt en gaat overlijden. In overleg met zijn naasten en met de transferverpleegkundige wordt dan geregeld dat de patiënt thuis, in een hospice of palliatieve unit zijn laatste levensfase kan doorbrengen.

Soms kan dit niet omdat de patiënt de zorg van het ziekenhuis nodig heeft. En soms is een reis naar een hospice niet mogelijk omdat de patiënt te kwetsbaar is. In die gevallen kan de patiënt zijn laatste fase van zijn leven in het UMCG blijven.

Dankzij hospice care ligt een patiënt in de laatste fase van het leven in een omgeving met een rustige en meer persoonlijke sfeer. We bouwen daarvoor een patiëntenkamer om tot een kamer met een huiselijke sfeer.

Hospice Care is een fonds op naam onder de stichting waarvoor Vrijwilligers & Vrienden UMCG de financiële administratie verzorgt.





2025 in cijfers

Balans per 31 december 2025

	31 dec 2025	31 dec 2024
ACTIVA		
Materiële vaste activa		
Inventaris	3.000	3.000
	3.000	3.000
Vorderingen en overlopende activa		
Overige vorderingen	5.342	6.393
	5.342	6.393
Liquide middelen	492.506	586.847
	500.848	596.240
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Algemene reserve	237.263	263.897
Bestemmingsreserve 1 Patiënten welbevinden	34.773	51.448
Bestemmingsreserve 2 Inrichting en onderhoud fam. de Boer huis	6.539	8.041
Bestemmingsreserve 3 Hospice care	74.039	74.196
	352.614	397.582
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	0	65.853
Overige schulden	148.234	132.805
	148.234	198.658
	500.848	596.240

Staat van baten en lasten over 2025

	2025	Begroting 2025	2024
Baten			
Baten	165.550	206.135	196.692
	165.550	206.135	196.692
Lasten			
Uitgaven bestemmingsfondsen	199.869	229.100	188.809
Kosten eigen fondsenwerving	5.332	0	3.741
Kosten beheer en administraties	9.900	10.450	29.073
Som der Lasten	215.101	239.550	221.623
Financiële baten & lasten	4.583	0	5.760
Som van baten en lasten	-44.968	-33.415	-19.171

Grondslagen

Algemeen

Activiteiten

De activiteiten van de Stichting Vrijwilligers & Vrienden, statutair gevestigd Hanzeplein 1 te Groningen, bestaan uit het stimuleren en coördineren van het vrijwilligerswerk voor het Universitair Medisch Centrum Groningen alsmede het ondersteunen van de patiëntenzorg.

Financiering

De stichting wordt gefinancierd door bijdragen, donaties en giften en door de opbrengsten van liquide middelen.

ANBI status

Aan de Stichting is 1 januari 2008 de zogeheten ANBI-status verleend door de belastingautoriteiten. Als uitvloeisel, zijn legaten, donaties en verstrekkingen in natura vrijgesteld van schenking- en erfbelasting en aftrekbaar in inkomsten- en vennootschapsbelasting.

Vergelijkende cijfers voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar. De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van de richtlijn "Fondsenwervende instellingen" (RJ650).

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en de passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Schattingswijzigingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de directie van Stichting Vrijwilligers & Vrienden zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 2 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Andere vaste bedrijfsmiddelen worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Over terreinen wordt niet afgeschreven.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De kostprijs van de activa die door de onderneming in eigen beheer zijn vervaardigd, bestaat uit de aanschaffingskosten van de gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de vervaardiging. Verder omvat de vervaardigingsprijs een redelijk deel van de indirecte kosten en de rente op schulden over het tijdvak dat kan worden toegerekend aan de vervaardiging van de activa.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op bedrijfsterreinen en op materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Buiten gebruik gestelde activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengst-waarde.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen vermogen

Financiële instrumenten die de juridische vorm hebben van eigenvermogensinstrumenten worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering van het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Langlopende en kortlopende schulden

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Na eerste verwerking vindt waardering plaats tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengsten uit fondswerving en de kosten en andere lasten over het jaar.

Baten

Baten worden toegerekend aan het jaar waarop deze formeel zijn toegezegd of de prestatie is geleverd, tenzij deze een op een toerekenbaar zijn aan een actie of event in een ander jaar. Voor zover op het moment van formele toezegging nog geen betrouwbare schatting kan worden gemaakt van de omvang, worden baten verantwoord naar rato van ontvangst.

Lasten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Kosten worden toegerekend aan de doelstelling, fondswerving en beheer & administratie.

Toelichting op de balans per 31 december 2025

Materiële vaste activa

Een overzicht van de materiele vaste activa is onderstaand opgenomen:

Inventaris

Aanschaffingen	5.976
Cummulatieve afschrijving	-2.976
Boekwaarde begin	3.000
Investeringen	0
Afschrijvingen	0
Mutaties	0
Aanschafwaarde	5.976
Cummulatieve afschrijving	-2.976
Boekwaarde einde	3.000

De afschrijvingen zijn berekend over de aanschaffingswaarde, vanaf het moment van ingebruikneming van het actief, en zijn gebaseerd op de verwachte levensduur conform volgende percentages:

Inventaris 20%

	31 dec 2025	31 dec 2024
Overige vorderingen		
Te ontvangen rente	5.342	6.393
	5.342	6.393

Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan 2 jaar.

Liquide middelen

Rekening courant bank	26.542	144.248
ING Bank, Spaarrekeningen	465.964	442.599
	492.506	586.847

De liquide middelen staan vrij ter beschikking van de stichting.

Eigen vermogen**Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2025**

Vooruitlopend op het besluit van de bestuursvergadering is het resultaat over 2025 ad € 44.968 als volgt verdeeld:

Ontrekken aan de Algemene reserve	-26.634
Ontrekken aan de Bestemmingsreserve 1 Patiënten welbevinden	-16.675
Ontrekken aan de Bestemmingsreserve 2 Inrichting en onderhoud fam. de Boer huis	-1.502
Ontrekken aan de Bestemmingsreserve 3 Hospice care	-157
Totaal	-44.968

Reserves en fondsen

Algemene reserve	237.263	263.897
Bestemmingsreserve 1 Patiënten welbevinden	34.773	51.448
Bestemmingsreserve 2 Inrichting en onderhoud fam. de Boer huis	6.539	8.041
Bestemmingsreserve 3 Hospice care	74.039	74.196
	352.614	397.582

Algemene reserve

Saldo per 1 januari	263.897	208.137
Resultaatverdeling	-26.634	55.760
Saldo per 31 december	237.263	263.897

Bestemmingsreserve 1 Patiënten welbevinden

Saldo per 1 januari	51.448	125.917
Resultaatverdeling	-16.675	-74.469
Saldo per 31 december	34.773	51.448

Deze bestemmingsreserve is bedoeld ter besteding aan het bevorderen van het welbevinden van patiënten in het UMCG in de ruimste zin des woords.

Bestemmingsreserve 2 Inrichting en onderhoud fam. de Boer huis

Saldo per 1 januari	8.041	8.440
Resultaatverdeling	-1.502	-399
Saldo per 31 december	6.539	8.041

Deze bestemmingreserve is bedoeld ter inrichting en onderhoud van het familie de Boer huis.

Bestemmingsreserve 3 Hospice care

Saldo per 1 januari	74.196	74.258
Resultaatverdeling	-157	-62
Saldo per 31 december	74.039	74.196

Deze bestemmingsreserve is bedoeld voor terminaal zieke patiënten, die de zorg van het UMCG nodig hebben in hun laatste levensfase in een aangepaste omgeving waar ze zo comfortabel mogelijk kunnen verblijven. Stichting vrienden heeft de opdracht gekregen dit fonds financieel te beheren en is niet verantwoordelijk voor besteding aan de doelstelling. Deze verantwoordelijkheid ligt bij het UMCG. Stichting vrienden faciliteert enkel het beheer van de gelden en de betalingen en de administratie hiervan conform het regelement.

Kortlopende schulden

	<u>31 dec 2025</u>	<u>31 dec 2024</u>
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	0	65.853
	0	65.853
Overige schulden		
Nog te betalen kosten	17.250	14.050
Vooruit ontvangen bedragen	130.984	118.755
	148.234	132.805

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Er zijn geen rechten en verplichtingen anders dan opgenomen op de balans per 31 december 2025.

Toelichting op de staat van baten en lasten 2025

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Baten		
Baten van particulieren		
Baten van particulieren	16.779	12.852
Baten van verbonden organisaties	145.905	140.950
Baten van bedrijven	838	39.905
	163.522	193.707
UMCG-bijdrage		
De medewerkers van de Stichting Vrienden van het UMCG zijn in dienst van het UMCG en gedetacheerd bij de stichting. De personele kosten komen daarom ten laste van het UMCG. Dit in aanvulling op de jaarlijkse bijdrage van het UMCG.		
Baten als tegenprestatie voor de levering van		
Rondleidingen, piano en verkoop boeken	2.028	2.985
	2.028	2.985
Lasten		
<u>Besteed aan doelstellingen</u>		
Het bestedingspercentage van de bestedingen aan doelstellingen in relatie tot de som der lasten bedraagt:	92,9%	85,2%
Het bestedingspercentage van de bestedingen aan doelstellingen in relatie tot de som der baten bedraagt:	120,7%	96,0%
<u>Uitgaven bestemmingsfondsen</u>		
Reis- en verblijfkosten	65.073	49.884
Studie/opleidingskosten	231	1.308
Representatiekosten	4.642	4.013
Kosten jaarfeest	40.775	41.906
Algemene bestedingsbudget	21.512	14.618
Reparatie en onderhoud piano vleugel	420	294
Onkostenvergoeding vrijwilligers	5.261	4.850
Bestedingen bestemmingsfonds Hospice Care	855	482
Bestedingen patiënten welbevinden	59.598	71.055
Bestedingen De Boer Familiehuis	1.502	399
	199.869	188.809

Kosten eigen fondsenwerving

Promotiekosten	1.349	3.246
Drukwerk	3.983	495
	5.332	3.741

Kosten beheer en administraties

Kantoorbenodigdheden	1.672	150
Contributies	6.571	23.575
Verzekeringen	454	454
Overige algemene kosten	1.203	4.894
	9.900	29.073

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

Rentebaten deposito's	5.313	6.364
	5.313	6.364

Rentelasten en soortgelijke kosten

Bankkosten en provisie	730	604
	730	604

Overige toelichtingen**Personeel**

In 2025 had de stichting (evenals in 2024) geen werknemers in dienst.

Bezoldiging van bestuurders

De bestuurders van de Stichting Vrijwilligers & Vrienden zijn onbezoldigd en krijgen geen onkostenvergoeding.

ANBI status

Stichting Vrijwilligers & Vrienden heeft de ANBI status verkregen op 1 januari 2008 voor onbepaalde tijd.

Ondertekening jaarrekening

Groningen 7 mei 2026

Namens het bestuur:

Berndt Benjamins
Voorzitter

Chris Bus
Penningmeester

Bijlagen

Begroting

	2026	
Baten van particulieren	10.000	
Baten van andere organisaties zonder winststreven	40.000	
Baten van verbonden organisaties	121.732	
Baten als tegenprestatie voor de levering van	30.810	
Baten uit eigen fondsenwerving		202.542
Lasten		
Uitgaven bestemmingsfondsen		238.100
Kosten eigen fondsenwerving		-
Kosten beheer en administraties	10.450	
Som der Lasten		248.550
Som van baten en lasten		-46.008

Bijlage

Kostenverdeelstaat conform bijlage III Richtlijn 650

Bestemming	Doelstelling			Wervings- kosten	Beheer en administratie	Totaal Werkelijk 2025	Begroting	Totaal Werkelijk 2024
	1	2	3					
Lasten	1	2	3			2025		2024
Verstekte (project)subsidies en (project)bijdragen	199.869	-	-	-	-	199.869	229.100	188.809
Afdrachten aan verbonden (internationale) organisaties	-	-	-	-	-	-	-	-
Aankopen en verwervingen	-	-	-	-	-	-	-	-
Communicatiekosten	-	-	-	5.332	-	5.332	-	495
Personeelskosten	-	-	-	-	-	-	-	23.575
Huisvestingskosten	-	-	-	-	-	-	-	-
Afschrijvingen	-	-	-	-	-	-	-	-
Financiële lasten	-	-	-	-	730	730	-	-5.760
Kantoor en algemene kosten	-	-	-	-	9.170	9.170	10.450	5.044
Totaal	199.869	-	-	5.332	9.900	215.101	239.550	212.163